

E-Mail an: [retoure@natpha.de](mailto:retoure@natpha.de) oder FAX an: 02173 \ 940 95 99

<b>Produktname</b> (Vom Kunden auszufüllen)			Produkttyp <input type="checkbox"/> Fertigarzneimittel  <input type="checkbox"/> Arzneimittel  <input type="checkbox"/> Rezepturarzneimittel  <input type="checkbox"/> Sonstiges  <input type="checkbox"/> Wirkstoff (API)
	Hersteller		
	Produktnummer (PZN)		
	Charge und Verfall	Charge _____ Verfall _____ .202 ____	
	Menge (pro Einheit)		

### Kunde (Vom Kunden auszufüllen)

Name		Ansprechpartner:	Telefon-Nr.:
Adresse			E-Mail:

<b>Beschwerde \ Grund der Rücksendung ausschließlich wegen</b>  <input type="checkbox"/> Rückruf <input type="checkbox"/> Qualitätsmangel <input type="checkbox"/> Transportschäden	<b>Erläuterung vom Kunden:</b> _____ _____ _____
---	---

**Der Kunde erklärt, dass:**

- die zurückgegebenen Produkte aus einer Lieferung der Natural Pharma Resource GmbH stammen,
- die zurückgegebenen Produkte sich im Originalbehältnis befinden, das nicht geöffnet wurde,
- die zurückgegebenen Produkte sich im Originalzustand befinden und keinerlei Veränderung wie z.B. das Bekleben/Beschriften des Behältnisses erfolgte,
- die zurückgegebenen Produkte meinen Verantwortungsbereich nicht verlassen haben,
- die zurückgegebenen Produkte ordnungsgemäß gehandhabt und unter 25°C gelagert wurde,
- die zurückgegebenen Produkte bruchsticher für die Rücksendung verpackt wurden, optimalerweise in der Original- Transportverpackung.

Datum: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 202 \_\_\_\_

Name in Druckschrift: \_\_\_\_\_

Stempel: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Sie erhalten eine entsprechende **Stornierung**. Falls Sie bereits **die Rechnung überwiesen haben**, bekommen Sie eine **Gutschrift** zurück. Bei den oben genannten Gründen fällt **keine Bearbeitungsgebühr** an!.

**Der eventuelle Gutschriftsbetrag (brutto) soll auf folgendes Bankkonto überwiesen werden:**

Name Firma / Name (Kontoinhaber)

\_\_\_\_\_

IBAN DE \_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

Ort / Datum / Unterschrift

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_.\_\_\_\_.202\_\_\_\_|\_\_\_\_\_

**Retourenhinweise: Bitte um Beachtung folgender Unterpunkte, ansonsten ist eine Annahme der Rücksendung nicht möglich:**

- Nachdem Sie unser Formblatt „**F\_QA\_024.01 Beschwerden**“ ausgefüllt und wir Ihnen eine schriftliche Freigabe erteilt haben, muss das zusätzliche ausgefüllte Formblatt „**F\_QA\_026.01 Retourenschein**“ zuerst an die Natural Pharma Resource GmbH per: Mail an [retoure@natpha.de](mailto:retoure@natpha.de) oder an die Fax-Nr.: **02173-940 95 99** verschickt werden.
- Nachdem wir den Erhalt Ihnen bestätigt haben, füllen Sie bitte einen **BtM Abgabebeleg** aus und fügen zusätzlich der Sendung das **Formblatt „F\_QA\_026.01 Retourenschein“** im Original bei. Die **BtM-Nummer** der Natural Pharma Resource GmbH lautet: **468 20 25**

- Bitte achten Sie darauf, dass die Sendung als Paket versendet wird und **nicht als Päckchen**. Bitte informieren Sie uns nach Versenden schriftlich (**per Mail oder Fax**) über den Lieferdienst sowie die Sendungsnummer.

Betäubungsmittel dürfen unter Einhaltung der gesetzlichen Meldepflichten nur an das Auslieferungslager zurückgesendet werden. Auslieferungslager / Logistikdienstleister im Auftrag der Natural Pharma Resource GmbH:

**Versandadresse für Retoure - Anlieferung der Retouren ausschließlich an:**

**PS Pharma Service GmbH**

c/o Natural Pharma Resource GmbH

Lise-Meitner-Str. 10

40670 Meerbusch

Deutschland

Tel.: +49 (0)2159 914430

Fax: +49 (0)2159 914445

Beachten Sie bitte, dass wir verpflichtet sind, die Annahme von Sendungen, die nicht an diese Adresse gerichtet sind, zu verweigern. Diese Sendungen gehen postwendend an den Absender zurück.

Nach Erhalt und Prüfung der Rücksendung erfolgt die Erstellung einer Gutschrift / Korrekturrechnung / Stornierung entsprechend den retournierten Produkten. Um eine Erstattung zu veranlassen, muss die besagte Bestellung durch Sie bereits anhand einer Rechnung beglichen worden sein. Wir werden die Erstattung auf ein deutsches Bankkonto Ihrer Wahl überwiesen.